

Sikkerhetsdatablad for stoffmiddel

i henhold til direktivet 1907/2006/EF (REACH) og 830/2015/EU

REF: 90423

PEHANON pH 12,0 - 14,0

Side: 1/8

Trykkdato: 22.11.2022

Utstedelsesdato: 15.03.2022

Version: 2.2.2.2

AVSNITT 1: Identifikasjon av stoffet/blandingen og selskapet

1.1 Produktidentifikator

REF 90423
 ingen data tilgjengelig PEHANON pH 12,0 - 14,0
 REACH registreringsnummer: se AVSNITT 3.1/3.2 eller
 Registreringsnummeret for disse stoffene finnes ikke, ettersom den årlige tonnasje ikke krever registrering eller
 stoffet eller er br uken av dette unntatt fra registrering.
 1 x 200 strips PEHANON®

1.2 Identifiserte relevante bruksområder for stoffet eller stoffblandingen og bruk som det advares mot

Identifiserte relevante anvendelser

Produkt for analytisk bruk.

Eksponeeringsscenario-klassifisering ifølge REACH, RIP 3.2 Codes: SU 0-2, PC 21, PROC 15, AC 0

Eksponeeringsscenarioet er integrert inn i AVSNITT 1-16.

Bruk som det advares mot

ikke beskrevet

1.3 Opplysninger om leverandøren av sikkerhetsdatabladet

Produsent:

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG
 Valenciennes Str. 11, 52355 Düren, Tyskland
 Tel.: +49 2421 969 0

e-post: sds@mn-net.com (msds@mn-net.com)

1.4 Nødtelefonnummer

Informasjon ikke nødvendig.

Gjeldende versjoner av våre sikkerhetsdatablader finnes på Internett:

Lieferant / Supplier:
 Carl Roth GmbH + Co KG
 Schoemperden Str. 3-5
 76185 Karlsruhe, Germany
 +49 721 5606 0
 sicherheit@carlroth.de

<<http://www.mn-net.com/SDS>>

AVSNITT 2: FAREIDENTIFIKASJON

2.0 Klassifisering av produktet i henhold til forordning (EF) 1272/2008

2.1 Klassifisering av stoffet eller blandingen i henhold til forordning (EF) 1272/2008

200 strips PEHANON®

Signalord

Trenger ikke deklarerer som farlig

Ingen fareklasse

Liste over H-setninger: se avsnitt 16.2

2.2 Merkingselementer i henhold til forordning (EF) 1272/2008

200 strips PEHANON®

Trenger ikke deklarerer som farlig

Signalord: -

Merkeelementer for det komplette produktet

Signalord: -

2.3 Andre farer

Mulige helsefarer ved fysiske og kjemiske egenskaper

I henhold til vår nåværende status av kunnskap og erfaring erklærer vi at dette produktet ikke inneholder stoffer som - i samsvar med EF-forskrifter 1282/2008/EF, 1907/2006/EF og tysk forskrift om farlig gods - må bli erklært som farlig gods, enten på grunn av deres anvendte konsentrasjon eller på grunn av deres totale mengden i alle sett.

En individuell pakke har betraktelig mye mindre farlig potensial.



MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG
 Valenciennes Str. 11
 52355 Düren · Germany
www.mn-net.com

DE Tel.: +49 24 21 969-0 info@mn-net.com
 CH Tel.: +41 62 388 55 00 sales-ch@mn-net.com
 FR Tel.: +33 388 68 22 68 sales-fr@mn-net.com
 US Tel.: +1 888 321 62 24 sales-us@mn-net.com

Sikkerhetsdatablad for stoffmiddel

i henhold til direktivet 1907/2006/EF (REACH) og 830/2015/EU

REF: 90423

PEHANON pH 12,0 - 14,0

Side: 2/8

Trykdato: 22.11.2022

Utstedelsesdato: 15.03.2022

Version: 2.2.2.2

Informasjon knyttet til særlige risikoer for mennesker og mulige symptomer

Informasjon knyttet til særlige risikoer for miljøet

Mulige hormonforstyrrende effekter
ingen data tilgjengelig

AVSNITT 3: SAMMENSETNING/OPPLYSNINGER OM BESTANDDELER

3.1 Stoffer / 3.2 Stoffblandinger

200 strips PEHANON®

Stoffnavn:	<i>cellosolve papir</i>
CAS-nr.:	9004-34-6
Stoffvurdering:	Ingen klassifiseringskriterier eller stoffklassifisering kreves.
Formel:	(C ₆ H ₁₀ O ₅) _n
REACH Reg. Nr.:	exempt, Annex IV
EF-nr.:	232-674-9
Konsentrasjon:	90 - <100 %
iht. CLP (GHS):	Kriteriene for klassifisering er ikke oppfylt.

Stoffnavn:	<i>indikatorfargestoff(er)</i>
CAS-nr.:	-

Stoffvurdering:	Ingen klassifiseringskriterier eller stoffklassifisering kreves.
Konsentrasjon:	0,1 - <1 %
iht. CLP (GHS):	Kriteriene for klassifisering er ikke oppfylt.

3.3 Merknader

Når ikke oppført, blir blandinger tilsatt med vann [CAS-nr. 7732-18-5] til 100%. Liste over H- og P-setninger: se avsnitt 16.2.

AVSNITT 4: FØRSTEHJELPSTILTAK

4.1 Beskrivelse av førstehjelpstiltak

Plasser den skadede personen umiddelbart ut av faresonen til frisk luft.

4.1.1 Etter HUDkontakt

Fjern støv med en fuktig klut.

4.1.2 Etter ØYEkontakt

Ikke nødvendig. Tørk vekk støv med tårer fra øynene

4.1.3 Etter INNÅNDING av damp

Etter innånding av støv, bør frisk luft inhaleres.

4.1.4 Etter ORALT inntak

4.2 De viktigste symptomene og virkningene, både akutte og forsinkede

4.3 Angivelse av om umiddelbar legehjelp og spesialbehandling er nødvendig

Ingen tilleggsanbefalinger. ---

AVSNITT 5: BRANNSLOKKINGSTILTAK

5.1 Slokkingsmidler

5.1.1 Egnede slokkemidler

Brannslukningsapparater som passer til brannklassifiseringen, og, hvis aktuelt, må et brannteppe være tilgjengelig på et fremtredende sted i arbeidsområdet. Alle brannslukkere som SKUM, VANNSPRAY, TØRRT PULVER, KARBONDIOKSID kan brukes. Brannslukningsapparater som passer til brannklassifiseringen, og, hvis aktuelt, må et brannteppe være tilgjengelig på et fremtredende sted i arbeidsområdet. Alle brannslukkere som SKUM, VANNSPRAY, TØRRT PULVER, KARBONDIOKSID kan



MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG
Valenciennes Str. 11
52355 Düren · Germany
www.mn-net.com

DE Tel.: +49 24 21 969-0 info@mn-net.com
CH Tel.: +41 62 388 55 00 sales-ch@mn-net.com
FR Tel.: +33 388 68 22 68 sales-fr@mn-net.com
US Tel.: +1 888 321 62 24 sales-us@mn-net.com

Sikkerhetsdatablad for stoffmiddel

i henhold til direktivet 1907/2006/EF (REACH) og 830/2015/EU

REF: 90423

PEHANON pH 12,0 - 14,0

Side: 3/8

Trykkdato: 22.11.2022

Utstedelsesdato: 15.03.2022

Version: 2.2.2.2

brukes.

- 5.1.2 Uegnede slokkemidler**
ingen data tilgjengelig
- 5.2 Særlige farer knyttet til stoffet eller stoffblandingen**
Ikke.
- 5.3 Råd til brannmannskaper**
Nei, for oppført produkt. Produktemballasje brenner som papir eller plast.
- 5.4 Tilleggsinformasjon**

AVSNITT 6: TILTAK VED UTILSIKTET UTSLIPP

- 6.1 Personlige forsiktighetsregler, personlig verneutstyr og nødrutiner**
Ikke nødvendig.
- 6.2 Forsiktighetsregler med hensyn til miljø**
ikke nødvendig
- 6.3 Metoder og materialer for oppsamling og rensing**
Rengjør arbeidsområde med vann. Skyll brukt vann ned i kloakkavløp.
- 6.4 Henvisning til andre avsnitt**

AVSNITT 7: HÅNTERING OG LAGRING

- 7.1 Forsiktighetsregler for sikker håndtering**
I samsvar med måleinstruksjonene, som kommer med produktet.
- 7.2 Vilkår for sikker lagring, herunder eventuelle uforenligheter**
Trygg lagring er garantert i originalemballasjen . Lagringsklasse (tysk kjemisk industri): se kapittel 12.1
Oppbevaringsklasse (VCI): 11
Vannfareklasse (DE): nwg
- 7.2.1 Krav til lager og beholdere**
Behold originale produktemballasjer tett lukket under håndtering og oppbevaring.
- 7.3 Særlig(e) sluttanvendelse(r)**
Produkt for analytisk bruk.

AVSNITT 8: EKSPONERINGSKONTROLL/PERSONBESKYTTELSE

- 8.1 Kontrollparametere**
- 200 strips PEHANON®**
Kjemikalie: *cellosolve papir* CAS nr.: 9004-34-6
TRGS 900 (DE): Staub 1.25 A / 4 E mg/m³
E/e respirabelt
- Kjemikalie: *indikatorfargestoff(er)* CAS nr.: -

- 8.2 Eksponeringskontroll**
Ikke nødvendig.
- 8.2.1 Åndedrettsvern**
Ikke nødvendig.
- 8.2.2 Hudbeskyttelse / Beskyttelse av hender**
Ikke nødvendig.



MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG
Valenciennes Str. 11
52355 Düren · Germany
www.mn-net.com

DE Tel.: +49 24 21 969-0 info@mn-net.com
CH Tel.: +41 62 388 55 00 sales-ch@mn-net.com
FR Tel.: +33 388 68 22 68 sales-fr@mn-net.com
US Tel.: +1 888 321 62 24 sales-us@mn-net.com

Sikkerhetsdatablad for stoffmiddel

i henhold til direktivet 1907/2006/EF (REACH) og 830/2015/EU

REF: 90423

PEHANON pH 12,0 - 14,0

Side: 4/8

Trykkdato: 22.11.2022

Utstedelsesdato: 15.03.2022

Version: 2.2.2.2

- 8.2.3 Øyebeskyttelse / Ansiktsbeskyttelse**
Ikke nødvendig.
- 8.2.4 Beskyttelse av huden**
Ikke nødvendig.
- 8.2.5 Personlig hygiene**
Informasjon ikke nødvendig.
- 8.2.6 Termiske farer**
ingen data tilgjengelig
- 8.3 Limitation and monitoring of environmental exposure**
Informasjon ikke nødvendig.

AVSNITT 9: FYSISKE OG KJEMISKE EGENSKAPER

9.1 Opplysninger om grunnleggende fysiske og kjemiske egenskaper

200 strips PEHANON®

- | | |
|--|-------------------------|
| a) Aggregeringstilstand: | fargeløs |
| b) Farge: | rød |
| c) Lukt: | ingen data tilgjengelig |
| d) Smeltepunkt: | ingen data tilgjengelig |
| e) Kokepunkt: | ingen data tilgjengelig |
| f) Brennbarhet: | ingen data tilgjengelig |
| g) Eksplosjonsgrenser (nedre/øvre): | ingen data tilgjengelig |
| h) Flammepunkt: | ingen data tilgjengelig |
| i) Flammentemperatur: | ingen data tilgjengelig |
| j) Dekomponeringstemperatur: | ingen data tilgjengelig |
| k) PH verdi: | ingen data tilgjengelig |
| l) Kinematisk viskositet: | ingen data tilgjengelig |
| m) Oppløselighet i vann: | ingen data tilgjengelig |
| n) Spredningskoeffisient (α/v): | ingen data tilgjengelig |
| o) Damptrykk (20°C): | ingen data tilgjengelig |
| p) Egenvekt: | ingen data tilgjengelig |
| q) Damp tetthet (luft = 1): | ingen data tilgjengelig |
| r) Partikkelstørrelse: | ingen data tilgjengelig |

9.2 Andre opplysninger

egenskaper som er relevante for stoffgrupper

AVSNITT 10: STABILITET OG REAKTIVITET

10.1 Reaktivitet

Ikke kjent.

10.2 Kjemisk stabilitet

ingen kjent ustabilitet.

10.3 Mulighet for farlige reaksjoner

Ingen.

10.4 Forhold som skal unngås

Ikke kjent.

10.5 Uforenlige materialer

Ikke kjent.

10.6 Farlige nedbrytingsprodukter

I den opprinnelige emballasjen er alle deler / alle reagenser sikkert og separert oppbevart. Dekomposisjonene er ikke observert under utløpsperioden under anbefalte forhold.



MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG
Valenciennes Str. 11
52355 Düren · Germany
www.mn-net.com

DE Tel.: +49 24 21 969-0 info@mn-net.com
CH Tel.: +41 62 388 55 00 sales-ch@mn-net.com
FR Tel.: +33 388 68 22 68 sales-fr@mn-net.com
US Tel.: +1 888 321 62 24 sales-us@mn-net.com

Sikkerhetsdatablad for stoffmiddel

i henhold til direktivet 1907/2006/EF (REACH) og 830/2015/EU

REF: 90423

PEHANON pH 12,0 - 14,0

Side: 5/8

Trykkdato: 22.11.2022

Utstedelsesdato: 15.03.2022

Version: 2.2.2.2

AVSNITT 11: TOKSIKOLOGISKE OPPLYSNINGER

11.1 Informasjon om fareklassene i henhold til forordning (EC) 1272/2008

Følgende informasjon gjelder for rene kjemikalier. Kvantitative data på giftigheten av dette produktet er ikke tilgjengelig.

200 strips PEHANON®

Kjemikalie: *cellosolve papir*

CAS-nr.: 9004-34-6

LD50 orl rat : > 5000 mg/kg

LC50 ihl rat : > 5,800 mg/L/4H

Kjemikalie: *indikatorfargestoff(er)*

CAS-nr.: -

11.2 Andre farer

Mulige hormonforstyrrende effekter

ingen data tilgjengelig

ANDRE OPPLYSNINGER

ingen data tilgjengelig

AVSNITT 12: ØKOLOGISKE OPPLYSNINGER

12.1 Giftighet

Følgende informasjon gjelder for rene kjemikalier.

200 strips PEHANON®

Kjemikalie: *cellosolve papir*

CAS-nr.: 9004-34-6

Vannfareklasse (DE): nwg

Oppbevaringsklasse (VCI): 11

Kjemikalie: *indikatorfargestoff(er)*

CAS-nr.: -

Oppbevaringsklasse (VCI): 12-13

12.2 Persistens og nedbrytingsprosess

ikke nødvendig

12.3 Bioakkumuleringsevne

ikke nødvendig

12.4 Mobilitet i jord

ikke nødvendig

12.5 Resultater av PBT- og vPvB-vurdering

Dette stoffet/blandingen inneholder ingen komponenter som anses å være enten persistente, bioakkumulerende og toksiske (PBT) eller svært persistente og svært bioakkumulerende (vPvB) ved nivåer på 0,1 % eller høyere

12.6 Endokrinskadelige egenskaper

ingen data tilgjengelig

12.7 Andre skadevirkninger

ingen data tilgjengelig

AVSNITT 13: DISPONERING

Ikke nødvendig.

13.1 Avfallsbehandlingsmetoder

GENERELT: Tøm faste stoffer i kommunalt avfall, tøm væsker utvannet ned i kloakkavløp.

Sikkerhetsdatablad for stoffmiddel

i henhold til direktivet 1907/2006/EF (REACH) og 830/2015/EU

REF: 90423

PEHANON pH 12,0 - 14,0

Side: 6/8

Trykkdato: 22.11.2022

Utstedelsesdato: 15.03.2022

Version: 2.2.2.2

AVSNITT 14: TRANSPORTOPPLYSNINGER

14.1. -14.4. Ikke nødvendig

14.5 Miljøfarer

ikke nødvendig.

14.6 Særlige forsiktighetsregler ved bruk

ikke nødvendig

14.7 Bulktransport i henhold til vedlegg II i MARPOL og IBC-regelverket

Ikke relevant

AVSNITT 15: OPPLYSNINGER OM BESTEMMELSER

15.1 Særlige bestemmelser/særskilt lovgivning om sikkerhet, helse og miljø for stoffet eller stoffblandingen

Dangerous Substances Protection Act (DE: Chemikaliengesetz - ChemG), august 2013, status: oktober 2020

Forordning om beskyttelse mot farlige stoffer (E: Gefahrstoffverordnung - GefStoffV), november 2010, status: mars 2017

MN-hefte/bruksanvisning, også på www.mn-net.com

Følg eventuelt andre landsspesifikke forskrifter.

15.2 Vurdering av kjemikaliesikkerhet

AVSNITT 16: ANDRE OPPLYSNINGER

16.1 Endringer i forhold til forrige versjon

under forberedelse

16.2 Liste over H- og P-setninger

16.2.1 Liste over relevante H-setninger

16.2.2 Liste over relevante P-setninger

16.3 Anbefalte restriksjoner på bruk

Ingen

16.4 Kilder til nøkkeldata

KÜHN, BIRETT Merkblätter Gefährliche Arbeitsstoffe (Datablad for farlige stoffer)

Direktiv 1999/92/EC Minimumskrav for å forbedre sikkerheten og helsevernet til arbeidstakere som er i fare fra potensielt eksplosive atmosfærer

SUVA .CH, Limits in air at work 2009, revidert 01.2009

Forordning 790/2009/EU tilpasning av CLP-forordning 1272/2008/EU til teknisk og vitenskapelig utvikling

Forordning 453/2010/EU REACH – KRAV TIL SAMLING AV SIKKERHETSDATABLAD

Forordning 487/2013/EU, 4. tilpasning av CLP-forordningen til teknisk og vitenskapelig fremgang

Forordning 669/2018/EU, 4. tilpasning av CLP-forordningen til teknisk og vitenskapelig fremgang

Forordning 1480/2018/EU, 4. tilpasning av CLP-forordningen til teknisk og vitenskapelig fremgang

TRGS 900, tyske tekniske regler for grenser i luft på jobb, oppdatert 03/2019

Forordning 878/2020/EU

Forordning 849/2021/EU, 4. tilpasning av CLP-forordningen til teknisk og vitenskapelig fremgang

Revisjoner/Oppdateringer

Arsak til revisjon: 2014-02 Korrigeret struktur av seksjoner iht. forordning 453/2010/EU, om nødvendig

2014-04 Tilpasning av forordning 487/2013/EU

2016-03 Tilpasning av forordning 1221/2015/EU

2017-11 Tilpasning av ECHA-registreringsdossier

2022-11 Tilpasning av forordning 878/2020/EU

16.5 Ytterligere informasjon

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG gir den informasjonen som finnes her i god tro, og er oppdater av egne erkjennelser på revisjonstidspunktet. Dette dokumentet er kun ment som en veiledning til korrekt håndtering av materialet ved en skikkelig opplært person som bruker dette produktet. Personer som mottar informasjonen må utøve sin uavhengige bedømmelse om hvorvidt det er egnet til et spesielt formål.

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG gir INGEN REPRESENTASJONER eller GARANTIER, verken uttrykt eller underforstått,



MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG
Valenciennes Str. 11
52355 Düren · Germany
www.mn-net.com

DE Tel.: +49 24 21 969-0 info@mn-net.com
CH Tel.: +41 62 388 55 00 sales-ch@mn-net.com
FR Tel.: +33 388 68 22 68 sales-fr@mn-net.com
US Tel.: +1 888 321 62 24 sales-us@mn-net.com

Sikkerhetsdatablad for stoffmiddel

i henhold til direktivet 1907/2006/EF (REACH) og 830/2015/EU

REF: 90423	PEHANON pH 12,0 - 14,0	Side: 7/8
Trykdato: 22.11.2022	Ustedelsesdato: 15.03.2022	Version: 2.2.2.2

inkludert, uten begrensning alle garantier om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål med hensyn til opplysningene fastsatt her, eller produktet som informasjonen gjelder. Følgelig vil MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG ikke være ansvarlig for skader som skyldes bruk av eller tillit til denne informasjonen. Se vilkårene på slutten av vår prislister for mer informasjon.

16.6 Forklaring / Forkortelser

- acc: according
- ADR: Convention concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road
- Act: acute
- BAT: biological workplace tolerance value
- CAO: Cargo Aircraft Only
- Carc: carcinogen
- CAS: Chemical Abstracts Service
- CLP: Classification, Labelling and Packaging regulation
- CMR: carcinogen, mutagen, reproduction toxic
- Corr: corrosive
- COD: chemical oxygen demand
- CSCL: Chemical Substance Control Law (Jp)
- Dam: damage
- DNEL: Derived No-Effect Level (for workers)
- derm: dermal
- dog: dog
- EC10: Concentration causing a toxic effect in 10% of the test organisms
- EC: European Community
- EC-Nr: Substance number of the EC substance inventory
- EmS: Guide to accident management measures on ships
- EU: European Union
- fish: fish (not specified)
- GHS: Global Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals
- gpg: guinea pig
- ICAO: International Civil Aviation Organization
- ihl: inhaled
- IMDG: International Maritime Dangerous Goods Code
- intrav: intravenous
- ipt: intraperitoneal
- ISHL: Industrial Safety and Health Law (Jp)
- LC50: letale concentration 50%
- LD50: letale dosis 50%
- leuciscus idus: fisch, ide, orfe
- MAK: maximum workplace concentration
- Met: Metall
- mus: mouse
- Muta: mutagen
- NIOSH: National Institute for Occupational Safety and Health (US)
- NRD: Non-rapidly degradable
- onchorhynchus mykiss: fisch, rainbow trout
- orl: oral
- OSHA: Occupational Safety and Health Administration
- PAX: transport on passenger planes allowed
- PBT: persistent, bioaccumulating, toxic substance
- pH: pH value
- pimephales promelas: fisch, fathead minnow
- PNEC: Predicted No Effect Concentration
- PROC 15: Process category 'for laboratory use'
- PRTR: Law for PRTR and Promotion of Chemical Management (Jp)
- PVC: polyvinyl chloride
- quail: bird, quail
- rat: rat
- rbt: rabbit
- RD: rapidly degradable
- RE: repeated
- REACH: Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
- REF: item number, reference number
- Reg.No.: rRegistration number
- Repr: harmful to reproduction
- Resp: respiratory
- RIP: REACH Implementations Projects
- scu: sub cutan
- SDS: safety data sheet



MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG
 Valencienner Str. 11
 52355 Düren · Germany
www.mn-net.com

DE Tel.: +49 24 21 969-0 info@mn-net.com
 CH Tel.: +41 62 388 55 00 sales-ch@mn-net.com
 FR Tel.: +33 388 68 22 68 sales-fr@mn-net.com
 US Tel.: +1 888 321 62 24 sales-us@mn-net.com

Sikkerhetsdatablad for stoffmiddel

i henhold til direktivet 1907/2006/EF (REACH) og 830/2015/EU

REF: 90423

PEHANON pH 12,0 - 14,0

Side: 8/8

Trykkdato: 22.11.2022

Ustedelsesdato: 15.03.2022

Version: 2.2.2.2

Sens: sensitisation
STEL: short term exposure limit
STOT: Specific Target Organ Toxicity
SVHC: Substance of Very High Concern
t/a: tons per year
TCCA: Toxic Chemicals Control Act (S. Korea)
Tox: toxic
TSCA: The Toxic Substances Control Act (US)
TWA: time weighted average
TRGS: technical regulations (DE)
vPvB: very persistent, very bioaccumulating substance

16.7 Opplæringsråd

Regelmessig sikkerhetsopplæring. Flere sikkerhetsopplæringer av staber om fare og beskyttelse ved bruk av farer i arbeidsområdet. Tilleggsopplæring og innføring av staber for å bruke disse produktene.



MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG
Valenciennes Str. 11
52355 Düren · Germany
www.mn-net.com

DE Tel.: +49 24 21 969-0 info@mn-net.com
CH Tel.: +41 62 388 55 00 sales-ch@mn-net.com
FR Tel.: +33 388 68 22 68 sales-fr@mn-net.com
US Tel.: +1 888 321 62 24 sales-us@mn-net.com